
**POLITIKA POŠTOVANJA NEPRISTRASNOSTI I
OBEZBJEĐIVANJE POVJERLJIVOSTI U LABORATORIJI**

Veterinarski zavod SLAVEN, privrednog društva SLAVEN d.o.o. (u daljem tekstu laboratorija), je organizovan i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizacija, tako da kod svojih klijenata obezbjeđuje potpuno povjerenje u kvalitet usluga koje pruža. Pravila na kojima se bazira naše poslovanje su:

Objektivnost

Objektivnost u poslovima uzorkovanja i ispitivanja znači prije svega pravičan, uniforman odnos prema svim klijentima. Jednako ponašanje prema svakom klijentu je u neposrednoj vezi sa nepristrasnošću.

Nepriistrasnost

Rukovodstvo laboratorije je svjesno značaja nepristrasnosti u poslovima uzorkovanja i ispitivanja, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojih može doći u toku postupka i zbog toga je sprovelo mjere za sprečavanje ovih pojava.

Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka o ispitivanju, direktor i rukovodstvo nikada neće intervenisati u laboratoriji, a laboratorija će obavljati nezavisne aktivnosti ispitivanja u skladu sa relevantnim zakonima i propisima, kao i tehničkim standardima. Sve odluke se u laboratoriji donose na osnovu objektivnih dokaza i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane.

Nepriistrasnost laboratorije garantuje i njegoa finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga uzorkovanja i ispitivanja.

Ocjenjivanje i sertifikacija sistema menadžmenta se plaća avansno, tako da sa te strane nema nepristrasnosti.

U cilju sprečavanja sukoba interesa laboratorija obezbjeđuje da niko od učesnika u procesu nije ni na koji način koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost uzorkovanja i ispitivanja.

Niko od zaposlenih se ne bavi pružanjem usluga uzorkovanja i ispitivanja u drugim laboratorijama.

Povjerljivost

Sve informacije o klijentu dobijene u postupku uzorkovanja i ispitivanja laboratorija tretira kao poslovnu tajnu.

Niti jednu informaciju laboratorija ne smije da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti klijenta na koga se ona odnosi.

Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju povjerljivim između laboratorije i korisnika, a informacije o izvoru se ne daju korisniku, poštujući princip povjerljivosti izvora i laboratorije.

Interno i eksterno osoblje potpisuje, lično, izjave o čuvanju informacija dobijenih u laboratorijskim aktivnostima kao strogo povjerljive.

Mogućnost podnošenja prigovora i žalbi

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi sa aspekta poštovanja opštih pravila nepristrasnosti i povjerljivosti kao i na bilo koji segment rada laboratorije.

Način podnošenja prigovora i žalbi i postupanja po njima se može naći na našoj internet prezentaciji: www.slavendoo.com.

Datum: 25.12.2018.

Direktor:

Grbić Slaven

Dr sc. Slaven Grbić,

DVM – specijalista mikrobiologije namirnica
